**PENGECUALIAN TUNTUTAN**

* **Pakej MediSafe Infinite**

1. Keadaan sedia ada.
2. Penyakit tertentu yang berlaku dalam tempoh 120 hari bagi perlindungan berterusan, sama ada diakibatkan oleh kemalangan atau tidak.
3. Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam waktu menunggu kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.
4. Pembedahan dan/ atau rawatan yang berkaitan kepada tujuan plastik/ kosmetik, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan dekat melalui pembiasan atau pembedahan (Keratotomi Radial atau Lasik) dan penggunaan atau pemerolehan alat prostetik luaran, alat luaran atau alat pembetulan seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak dan preskripsinya.
5. Keadaan pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana kecederaan akibat kemalangan pada gigi asli yang sihat dan berlaku sepenuhnya dalam tempoh perlindungan.
6. Penjagaan peribadi, rawatan pemulihan atau penjagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, kemabukan, pensterilan, penyakit venereal dan yang berkaitan, penyakit AIDS atau ARC dan penyakit berkaitan HIV, dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
7. Sebarang rawatan atau prosedur pembedahan untuk keadaan kongenital atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan yang telah wujud atau didiagnosis sebelum Orang yang Diinsuranskan mencapai 17 tahun.
8. Kehamilan, kelahiran anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketaksuburan, disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan kemandulan atau pensterilan.
9. Kemasukan ke hospital terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis hilang upaya yang dilindungi atau apa-apa rawatan yang tidak diperlukan dari segi perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh pakar perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
10. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan dalam keadaan siuman atau tidak siuman.
11. Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, aktif bertugas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau pemberontakan.
12. Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses letusan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.
13. Perbelanjaan yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh badan oleh Orang yang Diinsuranskan dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika transplan organ dan komplikasinya.
14. Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormon dan terapi pilihan (kecuali rawatan alternatif yang dinyatakan dalam peruntukan bayaran balik yuran rawatan alternatif) seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat akupunktur, refleksologi, pembetulan tulang, rawatan pakar herba, urut atau terapi aroma atau rawatan pilihan yang lain.
15. Penjagaan atau rawatan yang mana pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang dibayar oleh mana-mana insurans lain atau tanggung rugi yang melindungi Orang yang Diinsuranskan dan hilang upaya yang timbul daripada tugas dalam pekerjaan atau kerjaya yang dilindungi di bawah Kontrak Insurans Pampasan Pekerja.
16. Psikotik, psikiatri, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya).
17. Kos/ perbelanjaan bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/ pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.
18. Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan.
19. Penerbangan peribadi selain dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.
20. Perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina.
21. Rawatan eksperimental yang mana keselamatan dan kebolehpercayaan tidak diiktiraf oleh pihak berkuasa perubatan (Kementerian Kesihatan) di Malaysia.

* **Pakej Allianz Care Individual**

1. Penyakit sedia ada.
2. Penyakit tertentu yang berlaku dalam tempoh 120 hari pertama bagi perlindungan berterusan.
3. Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh 30 puluh hari pertama perlindungan atau tarikh pengembalian semula bagi Orang Yang Diinsuranskan, mengikut pernyataan terkini kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.
4. Pembedahan plastik/ kosmetik, pemeriksaan amta, cermin amta dan pembetulan pengliahtan dekat melalui pembiasan atau pembedahan (Keratotomi Radial atau Lasik) dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya.
5. Keadaan pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana kecederaan akibat kemalangan pada gigi asli yang sihat dan berlaku sepenuhnya dalam tempoh insurans.
6. Penjagaan peribadi, rawatan pemulihan atau penjagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, penyakit venereal dan yang berkaitan, penyakit AIDS atau ARC dan penyakit berkaitan HIV, serta apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
7. Sebarang rawatan atau prosedur pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.
8. Kehamilan, kelahiran anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketidaksuburan, disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan mati pucuk atau pensterilan.
9. Kemasukan ke hospital terutamanya untuk tujuan pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis keadaan hilang upaya yang dilindungi atau tidak diperlukan dari segi perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh pakar perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
10. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman.
11. Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat aktif dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau pemberontakan.
12. Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses letusan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.
13. Perbelanjaan yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh oleh Orang Yang Diinsuranskan dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika melakukan transplan organ dan komplikasinya.
14. Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormon dan terapi pilihan seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat kiropraktik, akupunktur, akutekanan, refleksologi, pengikatan tulang, rawatan pakar herba, urut atau terapi aroma atau rawatan pilihan yang lain.
15. Penjagaan atau rawatan yang mana pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang dibayar oleh mana-mana insurans lain atau tanggung rugi yang melindungi Orang Yang Diinsuranskan dan hilang upaya yang timbul daripada tugas dalam pekerjaan atau kerjaya yang dilindungi di bawah Kontrak Insurans Pampasan Pekerja.
16. Psikotik, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya).
17. Kos/ perbelanjaan bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/ pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.
18. Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun di udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan.
19. Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.
20. Perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina.
21. Keganasan.

* **Pakej MediAdvantage**

1. **Pengecualian umum**
2. Perbelanjaan yang diperolehi daripada semua penyakit atau prosedur perubatan yang mana tidak dilindungi secara khusus di bawah Penyakit yang Dilindungi atau Prosedur Perubatan.
3. Sebarang perbelanjaan untuk penyakit atau kecederaan yang mana diakibatkan oleh peperangan, tindakan keganasan, pergerakan seismik, kekecohan, rusuhan, banjir, letusan gunung berapi, serta akibat tindak balas nuklear secara langsung atau tidak langsung dan sebarang fenomena luar biasa atau bencana lain; serta epidemik yang diisytiharkan secara rasmi.
4. Alkohol, penagihan dadah dan/ atau kemabukan yang disebabkan oleh penyalahgunaan alkohol dan/atau penggunaan dadah psikoaktif, narkotik atau halusinogen.
5. Kesan dan penyakit yang timbul daripada percubaan membunuh diri dan mencederakan diri sendiri.
6. Perbelanjaan yang diperolehi daripada semua penyakit atau keadaan yang disebabkan secara sengaja, ditipu atau disebabkan oleh tindakan kecuaian atau kecurigaan jenayah oleh Orang yang Diinsuranskan atau diakibatkan kerana melakukan jenayah.
7. Tuntutan di mana Orang yang Diinsuranskan, sebelum, semasa atau selepas proses penilaian tuntutan oleh Pihak Pentadbir Ketiga (TPA) tidak mengikuti nasihat, preskripsi atau pelan rawatan yang ditetapkan oleh doktor yang memberikan rawatan atau enggan menerima sebarang rawatan perubatan atau tertakluk kepada analisis diagnostik tambahan atau ujian yang diperlukan untuk menentukan diagnosis yang pasti atau pelan rawatan.
8. Sebarang penyakit yang didiagnosis disebabkan, secara langsung atau tidak langsung, oleh kecacatan atau penyakit kongenital yang telah wujud atau didiagnosis sebelum Orang yang Diinsuranskan mencapai umur 17 tahun.
9. **Pengecualian perubatan**
10. Rawatan untuk penyakit sedia ada.
11. Rawatan untuk penyakit yang didiagnosis, dirawat atau yang menunjukkan simptom atau penemuan (tanda) yang berkaitan dengan perubatan semasa tempoh menunggu.
12. Rawatan eksperimental serta prosedur diagnostik, terapeutik dan/ atau pembedahan yang mana keselamatan dan kebolehpercayaannya tidak diiktiraf oleh komuniti sains antarabangsa secara meluas.
13. Prosedur perubatan yang diperlukan akibat penyakit AIDS, HIV atau sebarang keadaan yang timbul (termasuk sarkoma kaposi), atau sebarang rawatan untuk AIDS atau HIV.
14. Sebarang khidmat rawatan kesihatan atau bekalan yang tidak diperlukan dari segi perubatan untuk rawatan penyakit yang dilindungi atau prosedur perubatan.
15. Sebarang rawatan alternatif, perkhidmatan, bekalan atau preskripsi perubatan untuk penyakit atau keadaan perubatan yang mana rawatan terbaik adalah transplan yang dilindungi oleh Rider ini.
16. Sebarang penyakit atau keadaan perubatan yang disebabkan oleh prosedur perubatan yang diatur dan dibayar oleh Rider ini kecuali di mana penyakit atau keadaan perubatan yang dimaksudkan adalah penyakit yang dilindungi atau memerlukan prosedur perubatan yang dilindungi yang dimaksudkan di bawah Penyakit yang Dilindungi atau Prosedur Perubatan.
17. Rawatan untuk kesan sampingan jangka panjang, melegakan simptom kronik atau pemulihan (termasuk tetapi tidak terhad kepada fisioterapi, pemulihan mobiliti, dan terapi bahasa dan ucapan).
18. Pengecualian berkaitan dengan manfaat ubat yang dilindungi selepas pulang dari rawatan perubatan di luar negara:
    * sebarang kos ubat yang dibiayai sepenuhnya oleh Perkhidmatan Kesihatan Awam Malaysia atau yang dilindungi oleh sebarang polisi insurans lain yang dipegang oleh Orang yang Diinsuranskan.
    * kos pentadbiran ubat.
    * sebarang pembelian ubat di luar Malaysia.
    * invois yang dihantar lebih daripada 180 hari selepas pembelian ubat tersebut.
19. **Perbelanjaan yang dikecualikan**
20. Sebarang perbelanjaan yang berkaitan dengan atau diperolehi daripada sebarang prosedur diagnostik, rawatan, perkhidmatan, bekalan atau sebarang jenis preskripsi perubatan yang ditanggung di Malaysia, negara asal Orang yang Diinsuranskan atau negara yang mana Orang yang Diinsuranskan tinggal atau lawat melebihi 90 hari berturutan daripada hari Orang yang Diinsuranskan meninggalkan Malaysia dengan pengecualian manfaat ubat yang dilindungi selepas pulang dari rawatan perubatan di luar negara.
21. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung sebelum pengeluaran Sijil Perubatan Awal.
22. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung di hospital yang berlainan daripada hospital yang diluluskan yang dinyatakan dalam Sijil Perubatan Awal.
23. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung tanpa mengikut prosedur tuntutan.
24. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung berkenaan dengan perkhidmatan penjagaan pantang, bantuan kesihatan, kaedah penyembuhan semula jadi, penjagaan kesihatan rumah ataunperkhidmatan yang disediakan di pusat pemulihan atau institusi, hospital atau rumah orang tua, walaupun di mana perkhidmatan tersebut diperlukan atau perlu akibat Penyakit yang Dilindungi atau Prosedur Perubatan.
25. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung dalam pembelian (atau sewa) mana-mana jenis prostesis atau peralatan ortopedik, korset, pembalut, tongkat, anggota buatan atau organ, rambut palsu (walaupun penggunaannya dianggap keperluan semasa rawatan kemoterapi), kasut ortopedik, gigi palsu, ‘trusses’ dan peralatan atau barang sejenis yang lain, kecuali prostesis payudara selepas pembedahan mastektomi dan injap jantung rostetik yang diperlukan akibat pembedahan yang diatur dan dibayar oleh Rider ini.
26. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung dalam pembelian atau penyewaan kerusi roda, katil khas, peralatan pendingin hawa, pembersih udara dan sebarang barang atau kelengkapan yang serupa.
27. Semua ubat yang tidak diedarkan oleh ahli farmasi berlesen atau boleh didapati tanpa preskripsi perubatan.
28. Sebarang caj yang dibuat untuk penggunaan perubatan alternatif, walaupun di mana khusus dipreskripsikan oleh doktor.
29. Sebarang caj untuk pemerhatian perubatan atau kurungan dalam kes-kes gangguan kognitif, kemerosotan atau kecacatan serebrum, tanpa mengira status perkembangan mereka.
30. Yuran jurubahasa, telefon dan caj lain yang berkenaan dengan barangan untuk kegunaan peribadi atau yang tidak bersifat perubatan, atau untuk perkhidmatan lainmyang diberikan kepada saudara-mara, peneman atau pengiring.
31. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung oleh Orang yang Diinsuranskan atau saudara-mara, peneman atau pengiring, kecuali yang dilindungi secara jelas.
32. Sebarang perbelanjaan perubatan yang bukan caj biasa dan munasabah.
33. Sebarang perbelanjaan berkenaan dengan penginapan atau pengangkutan yang diatur oleh Orang yang Diinsuranskan, teman seperjalanan atau penderma hidup.